



PRECIO
Gratuito.

INSCRIPCIÓN
colquim@quimicosmadrid.org

CURSO GRATUITO RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS

Descripción del curso

- Curso desarrollado en modalidad presencial.
- Duración: 4 horas.

Las cosas se complican y salen diferente de lo que habíamos pensado, incluso con la mejor planificación. Hay hechos que no podemos controlar y es necesario estar preparados para responder a las circunstancias.

No importa si tu objetivo es mejorar los resultados en tu empresa o si crees que es una forma de desarrollar tu carrera. Sea cual sea tu objetivo, agradecerás tener una buena capacidad de resolución de problemas.

Según el estudio "Soft skills 4 talent", realizado por ManpowerGroup, la resolución de problemas será la competencia social más valorada para el 69% de los responsables de recursos humanos encuestados.

Esta mentalidad o actitud ante los problemas te ayudará en muchas tareas diferentes de tu vida diaria.

Si eres capaz de adoptar una mentalidad de resolución de problemas, tendrás más seguridad y estás listo/a para la acción cuando sea necesario, te verán como un compañero/a en el que pueden confiar y una parte muy importante del equipo.

Esta formación permitirá trabajar en aquellos conocimientos, procedimientos y/o habilidades o aptitudes relacionadas con la resolución de problemas complejos. Además, facilitará herramientas para abordar nuevas situaciones y contextos profesionales en este ámbito.

Los/as profesionales que cursen esta formación podrán conocer y manejar metodologías que se utiliza en la solución de problemas y en la búsqueda de soluciones en contextos organizacionales y profesionales, mediante el uso del pensamiento creativo y técnicas de generación de ideas.

Al finalizar la formación podrá obtener un **"certificado del curso"** que será enviado a aquellas personas participantes que superen con éxito la evaluación final del mismo.

Objetivos

Analizar el proceso de resolución de problemas y la importancia de tener una estructura de acción ante situaciones que necesiten la búsqueda de una solución. Actuar en la resolución de problemas mediante metodologías que permita analizar estrategias y procedimientos eficaces, poner en práctica métodos de investigación y de generación de alternativas y soluciones particulares a la tipología de problemas.

Actuar en la resolución de problemas mediante metodologías que permita analizar estrategias y procedimientos eficaces, poner en práctica métodos de investigación y de generación de alternativas y soluciones particulares a la tipología de problemas.

Requisitos previos

Se recomienda que las personas que inicien esta formación tengan ciertos conocimientos o experiencia previa en relación con las tecnologías impulsoras de la transformación digital en contextos profesionales. Se valorará positivamente que los/as participantes tengan conocimientos básicos o experiencia previa en relación con la gestión de personas, así como en la gestión y estructura de una organización empresarial a nivel técnico o a nivel de dirección de recursos humanos.

Se recomienda formación previa en entornos digitales, conocimiento de redes sociales, manejo básico de software de ofimática, uso frecuente de smartphones y dispositivos de comunicación.

En todo caso, esta formación no es excluyente para quienes no cumplan con este requisito.

Dirigido a



Directivos, jefes de proyecto, responsables de equipos, coordinadores...

Profesionales que quieran mejorar sus competencias digitales.

Emprendedores en negocios online.

CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción. Un mundo confuso, una mente limitada.

- 1.1. La capacidad humana de solución de problemas.
- 1.2. Creencias limitadoras en la solución de problemas.
- 1.3. El entorno VUCA

Módulo 2: Heurística y soluciones de problemas.

- 2.1. La heurística
- 2.2 Tipos de problemas
- 2.3 La solución de problemas

Módulo 3: Proceso de solución de problemas: Necesidad y definición del problema.

- 3.1 El proceso de solución de problemas
- 3.2 Identificación
- 3.3 Investigación
 - 3.3.1 Diagrama de causa - Efecto de Ishikawa
 - 3.3.2 Principio de Pareto

Módulo 4: Proceso de solución de problemas: Búsqueda y selección de soluciones

- 4.1 Búsqueda de alternativa de soluciones
 - 4.1.1 Creatividad
- 4.2 Selección de alternativas

Módulo 5: Procesos de solución de problemas: puesta en práctica y control.

- 5.1 Aplicación de la solución
- 5.2 Control de los resultados
- 5.3 Revisión final del proceso

CURSO GRATUITO
RESOLUCIÓN DE
PROBLEMAS COMPLEJOS

► **CrearFuturo** | red.es
diseña tu Futuro y adquiere competencias digitales